

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines

1. Für die gesamte Geschäftsbeziehung zwischen unseren Kunden und

Mascerade
Beate Linden-Becker
Dörnekampstr.35
D-46282 Dorsten

Tel: +49 (0) 23 62 / 91 30 65
Fax: +49 (0) 23 62 / 91 30 66
eMail: linden-becker@mascerade.de

gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen des Kunden bedürfen unserer Zustimmung.

2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für zukünftige Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

Auftragserteilung

1. Der Vertrag kommt dadurch zu Stande, dass wir die durch den Kunden abgegebene Bestellung durch unsere Auftragsbestätigung annehmen. Diese Auftragsbestätigung beinhaltet die wesentlichen Inhalte der Kundenbestellung.
2. Wird im Rahmen der Bestellung durch den Kunden keine E-Mail-Adresse angegeben, an die wir die Auftragsbestätigung senden können, kommt der Vertrag erst mit Zusendung der Ware zu Stande.
3. Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit der Ware nicht zu vertreten haben. Für den Fall, dass die Ware für einen längeren Zeitraum nicht verfügbar ist, können wir die Bestellung nicht ausführen und treten vom Vertrag zurück. Hierüber werden wir den Kunden umgehend informieren.
4. Wir behalten uns, nach Rücksprache mit dem Kunden, Teillieferungen zu unseren Lasten vor.

Preise

1. Die Preise beziehen sich auf die jeweils abgebildeten Artikel gemäß Beschreibung.
2. Alle genannten Preise sind Endverbraucherpreise und beinhalten jeweils die gültige Mehrwertsteuer. Im Falle eventueller Preisirrtümer oder Druckfehler behalten wir uns vor, den Vertrag anzufechten.

Lieferung und Versand

1. Die Lieferzeit richtet sich nach den Angaben auf der Auftragsbestätigung bzw. den sonstigen Angaben auf der Internet-Homepage.
2. Die Lieferungen erfolgen auf Kosten und Gefahr des Empfängers.
3. Die Lieferungen erfolgen ausschließlich als versichertes DHL Postpaket, gemäß den DHL Gebühren von z.Zt. 5,90 Euro. Ab einem Warenwert von 160,00 Euro erfolgt die Lieferung versandkostenfrei.
4. Für Lieferungen, die per Nachnahme erfolgen, fallen Nachnahmegebühren von insgesamt 6,00 Euro an. Mascerade stellt davon 4,00 € in Rechnung und DHL kassiert bei Auslieferung (Inkasso) nochmals 2,00 €.
5. Für Lieferungen mit einem Bestellwert bis 20,00 Euro betragen die Versandkosten 3,80 Euro.
6. Der Versand ins Ausland erfolgt nur nach vorheriger Absprache der Liefer- und Zahlungsbedingungen. Evt. Überweisungsgebühren und Zölle / Steuern gehen zu Lasten des Kunden. Bitte informieren Sie sich vor Ort bei Ihrer Bank und der Zollbehörde.

Mascerade • Dörnekampstr.35 • 46282 Dorsten • Tel: 02362 913065 • eMail: info@mascerade.de • Stand: 01/2012

Zahlungsbedingungen

1. Die Zahlung erfolgt nach Auswahl per Vorkasse, Nachnahme, PayPal oder Rechnung.
2. Institutionelle Kunden und Stammkunden können gegen Rechnung beliefert werden.
3. Unsere Rechnungen sind grundsätzlich sofort nach Erhalt und ohne Abzüge zahlbar.

Haftung und Gewährleistung

1. Der Kunde hat den Inhalt der Lieferung unverzüglich auf vertragsgemäßen Zustand und Beschädigung der gelieferten Waren zu prüfen. Eventuelle Mängel sind innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Waren schriftlich oder telefonisch unter Angabe der Rechnungsnummer bei uns zu reklamieren.
2. Beanstandete Ware darf nur mit unserem Einverständnis zurückgesandt werden.
3. Im Gewährleistungsfall erfolgt nach unserer Wahl Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Der Kunde kann jedoch wahlweise den Kauf rückgängig machen oder die Herabsetzung des Kaufpreises geltend machen, wenn eine unzumutbare Verzögerung oder Unmöglichkeit der Nachbesserung oder der Ersatzlieferung auftritt.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum.

Gerichtsstand

Gerichtsstand und Erfüllungsort für Lieferungen und Zahlungen ist Dorsten.

Mascerade • Dörnekampstr.35 • 46282 Dorsten • Tel: 02362 913065 • eMail: info@mascerade.de • Stand: 01/2012

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragsklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform bei Fernabsatzverträgen (§ 312b Absatz 1 Satz 1 BGB) über die Lieferung von Waren, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB; Erbringung von Dienstleistungen außer Zahlungsdiensten; bei Kleinbetragsinstrumenten im Sinne des § 675i Absatz 1 BGB; „, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 Nummer 8 bis 12 und Absatz 2 Nummer 2, 4 und 8 sowie Artikel 248 § 11 Absatz 1 EGBGB“; bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Mascerade
Beate Linden-Becker
Dörnekampstr.35
Tel: +49 (0) 23 62 / 91 30 65
Fax: +49 (0) 23 62 / 91 30 66
eMail: linden-becker@mascerade.de

Widerrufsfolgen

Dies kann bei Fernabsatzverträgen über Dienstleistungen dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Bei Fernabsatzverträgen über die Lieferung von Waren für die Verschlechterung der Sache müssen Sie Wertersatz für die Verschlechterung der Sache nur leisten, soweit die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Für einen Fernabsatzvertrag über die Erbringung einer Dienstleistung gilt, dass Ihr Widerrufsrecht vorzeitig erlischt, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Mascerade • Dörnekampstr.35 • 46282 Dorsten • Tel: 02362 913065 • eMail: info@mascerade.de • Stand: 01/2012

Rückgabebelehrung

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Mascerade
Beate Linden-Becker
Dörnekampstr.35
Tel: +49 (0) 23 62 / 91 30 65
Fax: +49 (0) 23 62 / 91 30 66
eMail: linden-becker@mascerade.de

Bei Rücknahmeverlangen wird die Ware bei Ihnen abgeholt.

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Sache und für Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile), die nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand herausgegeben werden können, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Ende der Rückgabebelehrung

Mascerade • Dörnekampstr.35 • 46282 Dorsten • Tel: 02362 913065 • eMail: info@mascerade.de • Stand: 01/2012